

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационно-технических услуг INSPIRO

Российская Федерация, г. Москва

Утверждено ООО «Консультационный центр «Зеленая линия» 01 октября 2023 г.

Последнее изменение: 01 октября 2023 г.

Настоящий Договор определяет условия и порядок использования функциональных возможностей онлайн-сервиса INSPIRO, доступных Пользователю (далее по тексту – Сервисы).

На основании статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, ООО «Консультационный центр «Зеленая линия», именуемое в дальнейшем Исполнитель, настоящей публичной офертой (предложением) предлагает заключить договор об оказании услуг по удаленному использованию программного обеспечения «Онлайн-сервис INSPIRO» (далее по тексту – Договор), адресованное неограниченному кругу физических и юридических лиц. Завершив процедуру регистрации на сайте Исполнителя, соответствующее лицо, именуемое в дальнейшем Пользователь, согласно статье 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации – совершает полный и безоговорочный акцепт (принятие) условий настоящего Договора, т.е. Пользователь заключает Договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей офертой, опубликованной по адресу: <http://www.inspiro.pro/oferta.pdf>.

Исполнитель и Пользователь далее по тексту именуются Стороны.

## Термины и определения

*Оферта* – настоящий документ «Договор-оферта оказание информационно-технических услуг INSPIRO», размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.inspiro.pro/oferta.pdf>.

*Онлайн-сервис INSPIRO* (далее – *INSPIRO*) – программа для ЭВМ, предназначенная для управления продажами, ведения заказов, клиентов и складского учета, создания интернет сайтов (Вэб-системами Пользователя). Обеспечивает управление товарами, заказами, информацией, дизайном, а также другие Услуги.

*Услуги (или Сервисы)* – сервисы, доступные Пользователю через функциональные возможности программного обеспечения INSPIRO, посредством использования встроенных в ПО инструментов и служб. Услуги оказываются Исполнителем Пользователю путём предоставления в течение определенного времени возможности пользоваться онлайн-сервисом INSPIRO.

*Страница регистрации* – интернет-страница, доступная по адресу <https://www.inspiro.pro/new.html>, служащая для ввода необходимых для регистрации в качестве Пользователя данных.

*Пользователь* — физическое или юридическое лицо, желающее использовать онлайн-сервис INSPIRO и прошедшее Регистрацию на Странице Регистрации.

*Домен* – область пространства иерархических имен сети Internet, которая обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена. Для каждого зарегистрированного доменного имени определен единственный Администратор, который вправе распорядится доменным именем по своему усмотрению в порядке, предусмотренном соответствующими правилами.

*Вэб-система* – сайт, созданный Пользователем с использованием *INSPIRO* доступным в сети Интернет по адресу Домена, Администратором которого является Пользователь, и указанному при регистрации в системе. Вэб-система может содержать текстовую, графическую, аудио, видео, а также другую информацию, записываемую и воспроизводимую с помощью компьютера, создаваемую и размещаемую Пользователем.

*Информационные материалы* – текстовые, графические, аудио-, видео-, фото- материалы, а также иные материалы, которые размещает Пользователь или по его поручению Исполнителя в Вэб-системе. А также другие материалы, который Пользователь загружает в Личный кабинет и с которыми работает в рамках Услуг и Сервисов, предоставляемых INSPIRO. Информационные материалы предоставляются Пользователем в электронном виде, в форматах, согласованных с Исполнителем.

*Заказ* – обращение Пользователя к Исполнителю с целью получения от Исполнителя услуг по настоящему договору.

*Тарифный план* – совокупность стоимости и условий, на которой Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими Сервисами в рамках использования онлайн-сервиса INSPIRO.

*Лицевой счет* – сведения о платежах Пользователя и суммах денежных средств, удержанных (списанных) в качестве оплаты за Услуги.

*Абонентская плата* – предусмотренный Тарифным планом фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые Пользователю.

*Учетный период* – минимальный отрезок времени, на который предоставляются Услуги. Учетным периодом в соответствии с настоящим Договором признается 1 (один) календарный месяц.

*Задача* – технический запрос, созданный Пользователем Исполнителю с использованием специального адреса электронной почты или Сервисов INSPIRO.

*Рабочий день* – понимается 8 астрономических часов, учет которых производится только в промежуток времени между 10-00 и 18-00 в рабочие дни (являющиеся рабочими днями на территории Российской Федерации согласно Трудовому кодексу, Производственному календарю, постановлениям Правительства РФ или субъектов РФ).

*Рабочий час* – 1/8 от Рабочего дня.

*Нормо-час* – усредненная единица исчисления работы, выполняемой в час одним специалистом.

*Личный кабинет* - информационное пространство INSPIRO при помощи которого с использованием уникального Логина и Пароля осуществляется доступ Пользователя к онлайн-сервису INSPIRO и использование его Сервисов, к Задачам, постановке Задач, а также производится обмен информацией между Пользователем и Исполнителем посредством отправки/получения сообщений и с использованием иных способов, не противоречащих действующему законодательству РФ и обеспечивающих свободное ее прочтение Сторонами.

*Логин* – уникальный для доступа к Личному кабинету INSPIRO набор букв и цифр, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Пользователя.

*Пароль* - набор букв и цифр, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Пользователя.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование программного обеспечения «Онлайн-сервис INSPIRO» и другие Сервисы, перечень которых определен соответствующим Тарифным планом.

1.2. INSPIRO обладает функциональными возможностями, позволяющими:

- Создать базу клиентов, базу товаров. Вести товарный учет, создавать Заказы клиентов, формировать отчеты;
- Создать Вэб-систему в рамках Сервиса и самостоятельно осуществлять ее администрирование (управление), т.е. добавлять/редактировать/удалять Информационные материалы;
- Использовать иные функциональные возможности INSPIRO, входящие в выбранный Пользователем Тарифный план или предлагаемые за дополнительную оплату.

1.3. Исполнитель готов оказывать Услуги по техническому сопровождению и обслуживанию Пользователя, на основе Заказов Пользователя или на условиях Тарифного плана:

- Поддержание работоспособности, созданной Пользователем Вэб-системы и предоставление Пользователю дискового пространства на оборудовании Исполнителя для хранения на указанном пространстве Информационных материалов Пользователя и размещения Вэб-системы Пользователя, далее по тексту Использование INSPIRO;
- Регистрацию и продление регистрации Доменов;
- Консультирование Пользователя по вопросам работы INSPIRO по телефону и через Личный кабинет;
- Исполнение Задач Пользователя.

1.4. Исполнитель обязуется выполнять необходимые действия для поддержания и развития INSPIRO:

- Выполнение работ по плановому обновлению программного обеспечения INSPIRO, согласно правилам и в сроки, установленные Исполнителем;
- Устранение ошибок, найденных в программном обеспечении INSPIRO, согласно Приложению «Правила предоставления услуг» п. 2.8.;

- 1.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации может становиться общедоступной.
- 1.6. Функции и возможности INSPIRO могут изменяться Исполнителем. Новые функции, Сервисы и инструменты, также являются частью INSPIRO, и их использование регулируется настоящим Договором.
- 1.7. Перечень услуг, предоставляемых Пользователю по настоящему Договору, а также их типы Пользователь определяет самостоятельно путем формирования и оплаты соответствующих Заказов Исполнителю.

## **2. Условия оказания услуг**

- 2.1. Пользователь обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора и тарифными планами, размещаемыми Исполнителем на своем интернет-сайте по адресу: <http://www.inspiro.pro/oferta.pdf>.
- 2.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- 2.3. Для того чтобы воспользоваться онлайн-сервисом INSPIRO, Пользователю необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не подпадают под действие настоящего Договора и решаются Пользователем самостоятельно.
- 2.4. Онлайн-сервис INSPIRO передается Пользователю «как есть» и Исполнитель не гарантирует, что функциональные возможности INSPIRO будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Пользователя.

## **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1. Оказывать услуги в строгом соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре и в Приложениях к нему: «Правила предоставления услуг» и «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается на основании главы 26.2 НК РФ.
  - 3.1.2. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Пользователя к функционалу INSPIRO через клиентский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала INSPIRO по причинам, не зависящим от Исполнителя.
  - 3.1.3. Консультировать Пользователя по вопросам функционирования INSPIRO.
  - 3.1.4. Контролировать работу INSPIRO.
  - 3.1.5. По Задачам Пользователя выполнять работы по обслуживанию INSPIRO в соответствии с Приложением «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них», а также правилам обслуживания Задач.
  - 3.1.6. Уведомлять Пользователя о затратах времени на выполнение работ.
  - 3.1.7. По требованию Пользователя предоставлять акты выполненных работ, если Пользователь является юридическим лицом.
  - 3.1.8. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных Пользователя, а также логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя.
  - 3.1.9. Стороны договорились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных, указанных Пользователем при регистрации на Странице регистрации и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Пользователю счетов на оплату Услуг и оформления с Пользователем актов выполненных работ Услуг. В перечисленных документах подлежат указанию данные и реквизиты, предоставленные Пользователем.
- 3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Временно приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.
- 3.2.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и удалить Информационные материалы и Вэб-систему Пользователя без уведомления, если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не использовал INSPIRO, т.е. не использовал логин(-ы) и пароль(-и) Пользователя в клиентском веб-интерфейсе INSPIRO для доступа в Личный кабинет.
- 3.3. Исполнитель имеет право:
  - 3.3.1. В случае непредставления Пользователем дополнительных сведений и (или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе приостановить доступ к использованию Вэб-системы, путем блокировки доступа к Вэб-системе.
  - 3.3.2. Исполнитель вправе незамедлительно прекратить доступ Пользователя к INSPIRO в целях пресечения распространения информации, запрещенной законом, и другой незаконной деятельности, а также деятельности, наносящей ущерб третьим лицам, в том числе нарушение интеллектуальных прав, деятельности по распространению и рекламированию порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.п.
- 3.4. Пользователь обязуется:
  - 3.4.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и Приложению «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них» к нему. И не использовать онлайн-сервис для умышленного нарушения местного, российского законодательства или норм международного права, а также не предпринимать действий для нарушения нормальной работы онлайн-сервиса INSPIRO.
  - 3.4.2. При изменении объема потребления услуг, указанного в Приложении «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них» по предложению Исполнителя переходить на тарифный план, соответствующий объему потребления услуг Исполнителя.
  - 3.4.3. Пользователь обязуется пройти процедуру регистрации. Все сведения, предоставленные Пользователем при регистрации в базе данных Исполнителя и заключении настоящего Договора, должны быть достоверными. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Пользователем данных, вправе в течение всего срока действия Договора запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Пользователя, указанный при регистрации или по телефону, указанному в Личном кабинете Пользователя
  - 3.4.4. По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу, предоставляющему доступ к Информационным материалам, принадлежащей Пользователю. Пользователь несёт ответственность за безопасность своего логина и пароля (логинов и паролей представителей Пользователя), а также за все, что будет сделано в онлайн-сервисе INSPIRO под логином(-ами) и паролем(-ями) Пользователя (представителей Пользователя). Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешённого Пользователем) доступа с логином и паролем Пользователя (представителя Пользователя) и/или о любом нарушении безопасности. А также с тем, что Пользователь и все его представители самостоятельно осуществляют завершение работы под своим паролем (кнопка "Выйти") по окончании каждой сессии работы с онлайн-сервисом INSPIRO.
  - 3.4.5. Пользователь обязуется соблюдать правила предоставления услуг, обозначенные Исполнителем в Приложении «Правила предоставления услуг» к настоящему Договору.
  - 3.4.6. Своевременно направлять Исполнителю Задачи на выполнение работ, соблюдая правила постановки Задач, установленные в Приложении «Правила предоставления услуг» к настоящему Договору.
  - 3.4.7. Использовать услуги Исполнителя и онлайн-сервис INSPIRO только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Пользователем или третьей Стороной в ходе использования Пользователем услуг Исполнителя.
  - 3.4.8. Пользователь признает и соглашается с тем, что Исполнитель не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем, на созданной Вэб-системе, а также, что Исполнитель вправе (но не обязан) самостоятельно давать оценку деятельности Пользователя на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами.

#### **4. Стоимость услуг, порядок расчетов и приемки работ**

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Приложением «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них», опубликованного на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.inspiro.pro/oferta.pdf>. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания Услуг по всем тарифным планам через размещение информации о них на своем интернет-сайте <http://www.inspiro.pro>. Однажды установленные стоимость и условия оказания Услуг действуют до следующего изменения, а также в течение всего предоплаченного Пользователем периода. Изменение стоимости и условий оказания Услуг доводится до сведения Пользователя не менее чем за 30 дней до вступления этих изменений в силу через размещение соответствующей информации на интернет-сайте Исполнителя: <http://www.inspiro.pro>.
- 4.2. Пользователь вправе выбрать Тарифный план, из числа указанных в Приложении «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них», опубликованного на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.inspiro.pro/oferta.pdf>
- 4.3. Дополнительно оплачивается стоимость Заказов (включающие в себя услуги, указанные в п. 1.2, 1.3., а также Задачи и другие услуги и сервисы, предоставляемые INSPIRO), которая определяется согласно объема работ в нормо-часах, истраченного на выполнение каждого такого Заказа и рассчитывается согласно Приложению «Перечень услуг и цены на них», опубликованного на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.inspiro.pro/oferta.pdf>
- 4.4. Оплата производится Пользователем по счетам Исполнителя, самостоятельно сформированными Пользователем в Личном кабинете, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Расходы по переводу денежных средств осуществляются за счет Пользователя.
- 4.5. Услуги, истребованные Пользователем по настоящему Договору, оплачиваются Пользователем в порядке 100% предоплаты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.6. Моментом исполнения Пользователем своих обязательств по оплате считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.7. Выполнение работ по настоящему Договору фиксируется Сторонами Актами выполненных работ, которые могут быть составлены и подписаны Сторонами на бумажном носителе либо в ином порядке и/или форме, предусмотренными Сторонами в настоящем Договоре.
- 4.8. Выставленный Исполнителем Акт выполненных работ подтверждает передачу права использования онлайн-сервиса INSPIRO и подтверждает передачу Пользователю доступа к онлайн-сервису INSPIRO в виде передачи Логина и Пароля, а также предоставляет право на получение Услуг по техническому сопровождению и обслуживанию Пользователя и получения других Услуг и Сервисов Исполнителя.
- 4.9. Акты должны быть подписаны Пользователем в течение 3-х (трех) рабочих дней, начиная со дня их получения. Днем получения Пользователем Актов Стороны договорились считать день размещения Актов выполненных работ в Личном кабинете. При наличии у Пользователя возражений они направляются в письменной форме по средствам каналов связи, установленных настоящим Договором в течение 3-х (трех) рабочих дней, начиная со дня получения Акта.
- 4.10. При отсутствии письменных возражений относительно принятия работ по Актам выполненных работ от Пользователя в установленный в настоящем Договоре срок, Стороны договорились считать Акты выполненных работ надлежащим образом полученными Пользователем, а результаты выполненных Исполнителем работ и/или отдельных ее этапов, принятыми надлежащим образом и без каких-либо возражений.
- 4.11. В случае если услуги или их часть не были предоставлены в какой-либо период времени действия Договора, Пользователь готовит и направляет Исполнителю двусторонний Акт о нарушении условий Договора. В Акте в обязательном порядке указываются причины, по которым Пользователь считает услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом, с указанием периода времени, в течение которого Пользователь не пользовался услугами Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Данный Акт должен быть составлен и направлен Исполнителю по каналам связи, определенным в Приложении «Правила предоставления услуг», в котором были нарушены условия Договора. Исполнитель обязан в пятидневный срок с момента получения подписать Акт или направить Пользователю мотивированный отказ. В случае предъявления Пользователем удовлетворяющих Исполнителя доводов о невозможности воспользоваться услугами Исполнителя, Исполнитель возвращает полученные от Пользователя средства за вычетом сумм по оплате услуг, которыми Пользователь воспользовался с момента заключения Договора.

#### **5. Срок действия настоящего Договора, условия его заключения, изменения и расторжения**

- 5.1. Факт Регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации является безоговорочным принятием Пользователем данной всех условий Оферты.
- 5.2. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://www.inspiro.pro/oferta.pdf> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 5.3. Акцепт Оферты Пользователем, произведенный согласно статье 8 Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 5.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет по адресу <http://www.inspiro.pro/oferta.pdf>
- 5.5. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 5.6. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному Договору.
- 5.7. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты.
- 5.8. Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.
- 5.9. В случае изменения цены по настоящему Договору либо иных условий настоящего Договора или приложений к нему по инициативе Исполнителя, в том числе, изменении Пользователю по инициативе Исполнителя ранее согласованного в приложениях к настоящему Договору Тарифного плана при систематическом (более трех раз в течение срока действия настоящего Договора) превышении Пользователем установленного настоящим Договором и/или приложениями к нему объема оказываемых услуг и/или выполняемых работ, Исполнитель направляет Пользователю соответствующее Уведомление. Указанное уведомление может быть направлено Пользователю посредством его размещения в Личном кабинете или размещению на сайте Исполнителя. При принятии новых условий Пользователем они вступают в силу немедленно. При несогласии Пользователя с изменением цены по Договору, он обязан в течении 5 (пяти) дней направить Исполнителю отказ от принятия изменений. В этом случае, Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке и на условиях, установленных в нем. Пользователь также вправе направить подписанное уведомление или отказ в адрес Исполнителя посредством своего Личного кабинета. При не получении от Пользователя в установленный срок и предусмотренным настоящим Договором способом уведомления об отказе в принятии изменений цены, указанное уведомление считается надлежащим образом полученным Пользователем, а цена настоящего Договора, в том числе, указанная в Приложениях к нему, измененной со дня получения Пользователем уведомления об изменении цены или его размещения в Личном кабинете.
- 5.10. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон или по инициативе любой из Сторон, с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.
- 5.11. При расторжении Договора по инициативе Пользователя без нарушений настоящего Договора со стороны Исполнителя, Исполнитель не производит перерасчет платы, внесенной Пользователем за использование онлайн-сервиса INSPIRO (раздел 1 Приложения №2 «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них» к настоящему Договору), поддержание работоспособности, созданной Пользователем Вэб-системы (раздел 2 Приложения №2 «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них» к настоящему Договору), регистрация и продление регистрации Доменов (раздел 3 Приложения №2 «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них» к настоящему Договору), обслуживание протоколов обмена с внешними системами и сервисами (раздел 5 Приложения №2 «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них» к настоящему Договору).
- 5.12. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента расторжения.
- 5.13. При расторжении настоящего Договора Стороны производят взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора. Исполнитель при необходимости осуществляет возврат остатков неиспользованных денежных средств Пользователю.

## **6. Политика обработки персональных данных**

- 6.1. Принимая настоящую Оферту, Пользователь выражает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, включая фамилию и имя, адрес электронной почты, телефон. Принимая Оферту, Пользователь подтверждает, что он ознакомился и согласен с политикой обработки персональных данных, опубликованной Исполнителем в условиях Оферты на своем интернет-сайте по адресу: <http://www.inspiro.pro/confidential.html>.

- 6.2. Исполнитель использует персональные данные Пользователя для идентификации Пользователя и осуществления взаимодействия с Пользователем в рамках выполнения настоящего Договора.
- 6.3. Обработка персональных данных включает их хранение, обработку и уничтожение.
- 6.4. Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку онлайн-сервиса INSPIRO, рекламу, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой INSPIRO и состоянием Договора с Пользователем.
- 6.5. Исполнитель обязан уничтожить персональные данные Пользователя получив от Пользователя письменный запрос на уничтожение его персональных данных. Пользователь вправе отказаться от получения информационной рассылки, путем перехода по ссылке «Отписаться», размещенной в письмах рассылки Пользователю.
- 6.6. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия Договора.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. В случае нарушения Пользователем обязательств по оплате услуг Исполнителя по настоящему Договору, Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг до поступления платежей, а в случае, если платеж не поступил в течение 10 дней, начиная с даты, когда платеж должен был быть произведен, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Пользователь не освобождается от обязанности погашения задолженности, образовавшейся на дату расторжения Договора за период предоставления услуг. Датой расторжения настоящего Договора будет считаться дата отправки Пользователю уведомления о расторжении Договора.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов или услуг, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору, если их организуют третьи лица.
- 7.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:
  - 7.4.1. Какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц;
  - 7.4.2. Какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.
- 7.5. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем Правил использования онлайн-сервиса INSPIRO или невыполнение Пользователем Инструкций по использованию онлайн-сервиса INSPIRO.
- 7.6. Пользователь понимает и принимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за всю информацию, размещенную в онлайн-сервисе INSPIRO. Пользователь полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью онлайн-сервиса INSPIRO. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещенную на сервисе.
- 7.7. Пользователь несет полную ответственность за соответствие размещенной на его Вэб-системе информации действующему законодательству РФ.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственности за достоверность и легальность информации Пользователя Вэб-системы, сопровождаемой и обслуживаемой в рамках настоящего Договора.
- 7.9. Пользователь, пользуясь услугами, предоставляемыми Исполнителем, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.
- 7.10. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в арбитражном суде г. Москвы.

## **8. Гарантии**

- 8.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель

не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Пользователю Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

- 8.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Пользователя.
- 8.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Пользователя) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:
  - 8.3.1. Пользователь (представитель Пользователя) указал достоверные данные, идентифицирующие Пользователя (представителя Пользователя) при регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации и достоверные данные Пользователя при оформлении платежных документов для оплаты Услуг.
  - 8.3.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь (представитель Пользователя): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
  - 8.3.3. Пользователь (представитель Пользователя) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Исполнитель имеет право в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц.
- 9.2. Исполнитель самостоятельно не организует техническую возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, а использует услуги третьих компаний по прямым договорам между Исполнителем и такими компаниями. При этом Исполнитель будет принимать все возможные усилия для устранения любых перебоев в оказание услуг доступа, которые могут возникнуть по вине третьих лиц.
- 9.3. Все иное, не урегулированное настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в статье 11 «Адреса и банковские реквизиты Исполнителя» Оферты в случае, если получателем является Пользователь, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в статье 11 «Адреса и банковские реквизиты Исполнителя» Оферты, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации, если получателем является Исполнитель; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 9.5. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность Оферты в целом или действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.
- 9.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.
- 9.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по данному Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая обязательств, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами.

## **10. Конфиденциальная информация**

- 10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – Конфиденциальная информация) при условии, что:
  - такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
  - к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 10.2. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком не менее 3 (трех) лет с момента окончания действия настоящего Договора.

## **11. Адреса и банковские реквизиты Исполнителя**

**«Исполнитель»**

**ООО «КЦ «Зеленая линия»**

ИНН 7713317148 КПП 770901001

ОКПО 58536099, ОКОНХ 84300, ОКВЭД 74.4 ОГРН 1037739434534

Сбербанк России (ОАО) г. Москва, БИК 044525225

Р/с 40702810738040109751

К/с 30101810400000000225

Юридический адрес: 105120, г. Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, д. 11

Почтовый адрес: 105120, г. Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, д. 11

Телефон: (495) 727-92-92

Email: [mail@inspiro.ru](mailto:mail@inspiro.ru)

Генеральный директор Минин М.В.

Адрес размещения в сети Интернет: <http://www.inspiro.pro/oferta.pdf>

# Приложение № 1 «Правила предоставления услуг»

## к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ

на оказание информационно-технических услуг

Российская Федерация, г. Москва

Утверждено ООО «Консультационный центр «Зеленая линия»,

01 сентября 2022 г.

Последнее изменение: 01 сентября 2022 г.

Стороны, принимают следующие правила предоставления услуг Исполнителя:

### 1. Термины и определения

- 1.1. Задача — технический запрос, созданный Пользователем Исполнителю, с использованием специального адреса электронной почты или Личного кабинета.
- 1.2. Максимальное время эффективного ответа — максимальное время с момента получения Пользователем подтверждения (уточняется в п. 1.3.) о получении Исполнителем Задачи до момента отправки Пользователю ответа, содержащего информацию о начале выполнения Задачи или перечень вопросов, без ответов на которые выполнение Задачи невозможно. Также эффективный ответ может содержать информацию о рекомендациях или разъяснениях по тем или иным вопросам, связанным консультациями Пользователя по работе с Вэб-системой и INSPIRO.
- 1.3. Под получением подтверждения Пользователя понимается уведомление по электронной почте о присвоении Задачи номера или дата создания задачи, которую можно посмотреть в Личном кабинете (если задача была создана не путем отправки по электронной почте).
- 1.4. Максимальное время решения Задачи — максимальное время с момента получения уведомления о постановки Задачи в работу до момента полного выполнении Задачи, за вычетом времени, необходимого Пользователю на прием и контроль выполненной Задачи, а также времени ответов Пользователя на возможные вопросы по ходу выполнении Задачи.

### 2. Условия предоставления и использования Услуг

- 2.1. Исполнитель гарантирует оказание Услуг в соответствии со всеми условиями настоящего Договора и приложений к нему, а также гарантирует уровень качества оказания услуг не ниже, указанного в заключенном Сторонами Договоре и Приложениях к нему.
- 2.2. Исполнитель вправе прекратить доступ Пользователя к Услугам без предупреждения в случае нарушения Пользователем обязанностей, предусмотренных заключенным Сторонами Договором, либо, когда Пользователь вовлечен в действия, которые Исполнитель, считает нарушающими заключенный Сторонами Договор и Приложения к нему, а также на основании получения жалоб от иных Пользователей и третьих лиц.
- 2.3. *Поддержание работоспособности Личного кабинета Пользователя в онлайн-сервисе INSPIRO для использования Услуг онлайн-сервиса INSPIRO, именуемая в далее по тексту Использование INSPIRO:*
  - 2.3.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность программного обеспечения онлайн-сервиса INSPIRO и работоспособность Личного кабинета Пользователя, созданного и обслуживаемого с помощью INSPIRO. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением наличия обстоятельств непреодолимой силы согласно п. 9.7 заключенного Сторонами Договора. Исполнитель имеет право на проведение необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться по возможности в ночное время. При этом Исполнитель обязан проинформировать Пользователя о проведении таких работ не менее чем за 24 часа до начала работ.
  - 2.3.2. Исполнитель обязуется производить резервное копирование данных Личного кабинета Пользователя: копирование баз данных - не менее одного раза в сутки; полное копирование данных сервера - не менее 2-х раз в месяц.
  - 2.3.3. Исполнитель обязуется производить мониторинг оборудования и системного программного обеспечения, на которых размещен Личный кабинет Пользователя и составные части ПО INSPIRO.
  - 2.3.4. Исполнитель гарантирует, что максимальное время месячного простоя онлайн-сервиса INSPIRO, при проведении плановых работ (согласно п. 2.3.2.) не превысит 1% от общего времени предоставления Услуги, а при непредвиденных обстоятельствах (полного выхода из строя или уничтожения оборудования) не превысит 5% от общего времени работы.

- 2.3.5. Пользователь обязуется не менять технические характеристики Личного кабинета (добавлять или изменять программы, модули и т.п.). А также не проводить никаких действий, которые могут повлиять на функционирование Личного кабинета или в целом онлайн-сервиса INSPIRO, такие как попытки взломать онлайн-сервиса INSPIRO, добавить дополнительное программное обеспечение и т.д..
- 2.3.6. Пользователь обязуется потреблять ресурсы оборудования (сервера) Исполнителя в рамках установленных квот потребления, определяемых в Приложении «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них» к заключенному Сторонами Договору, для выбранного Пользователем Тарифного плана. Значение потребления ресурса «Процессорное время» определяется для каждого календарного дня по формуле: сумма 4-х наибольших значений потребления ресурса в течение дня / 4. При этом, если превышение потребления ресурсов имеет место в течение более 14 дней, Исполнитель имеет право переключить тарифный план Пользователя с уведомлением его за 14 дней. При этом Пользователь обязан оплатить услуги Исполнителя по условиям нового тарифного плана в течение 5 (пяти) банковских дней после получения счета от Исполнителя. Если Пользователь отказывается от перехода на новый тарифный план, соответствующий потреблению ресурсов его Вэб-системы, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания услуг, на основании п. 5.12. заключенного Сторонами Договора. При изменении тарифного плана Исполнитель производит перерасчет суммы, внесенным в качестве аванса Пользователем, и учитывает остаток денежных средств в стоимости услуг по новому тарифному плану.
- 2.3.7. Исполнитель ведет мониторинг потребления услуг Пользователя при помощи специального программного обеспечения, установленного на оборудовании (сервере) Исполнителя. Пользователь имеет право получить информацию о текущем потреблении ресурсов оборудования Исполнителя по первому требованию на основе соответствующей Задачи Исполнителю.
- 2.4. *Поддержание работоспособности, созданной Пользователем Вэб-системы и предоставление Пользователю дискового пространства на оборудовании Исполнителя для размещения Информационных материалов Личного кабинета и/или Вэб-системы:*
- 2.4.1. Пользователь может создать в рамках использования Сервисов онлайн-сервиса INSPIRO Вэб-систему, на основе имеющихся в INSPIRO шаблонов дизайнов Вэб-системы. Выбрать Информационные материалы, которые необходимо опубликовать в Вэб-системе Пользователя и использовать полученную Вэб-систему как сайт Пользователя.
- 2.4.2. Исполнитель обязуется производить резервное копирование данных Вэб-системы Пользователя: копирование баз данных - не менее одного раза в сутки; полное копирование данных сервера - не менее 2-х раз в месяц.
- 2.4.3. Исполнитель не обязан следить за содержанием информации, размещенной в Вэб-системе Пользователя. Однако Пользователь принимает условие, что Исполнитель имеет право периодически отслеживать информацию, размещенную в Вэб-системе, и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуг, либо для защиты Исполнителя, иных Пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.
- 2.4.4. Исполнитель оставляет за собой право удалять со своего оборудования (серверов) любую информацию или материалы Вэб-системы, полностью или частично, если они, исключительно с точки зрения Исполнителя, являются нарушением заключенного Сторонами Договора и Приложений к нему.
- 2.4.5. Пользователь обязуется не менять технические характеристики Веб-системы (добавлять или изменять программы, модули и т.п.) без согласования с Исполнителем. А также не устанавливать дополнительное программное обеспечение в существующую Вэб-систему без проверки совместимости и безопасности этого программного обеспечения, проводимых Исполнителем.
- 2.4.6. В течение всего срока функционирования Вэб-системы Пользователь обязан размещать на всех страницах Вэб-системы активную ссылку (вне HTML-тэга <NOINDEX> и аналогичных тэгов и атрибутов) на сайт Исполнителя (www.inspiro.ru), как разработчика онлайн-сервиса INSPIRO.
- 2.4.7. Пользователь обязуется установить в качестве NS серверов для домена Вэб-системы NS-сервера Исполнителя. Если по какой-либо причине Пользователь не может выполнить это обязательство, Исполнитель имеет право увеличить время простоя (указанного в п. 2.3.4.) на неопределенный период по своему усмотрению.

## *2.5. Регистрация и продление регистрации Доменов:*

- 2.5.1. Исполнитель обязуется зарегистрировать домен для Пользователя в течение 3-х рабочих дней с момента поступления от Пользователя соответствующей Задачи или Заявки.
  - 2.5.2. Исполнитель обязуется произвести делегирование зарегистрированного домена Пользователя в течение 3-х рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующей Задачи или Заявки.
  - 2.5.3. Исполнитель обязуется своевременно извещать Пользователя об окончании срока регистрации его Домена посредством направления уведомления. Уведомлением считается отправление письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации Домена в качестве контактного.
  - 2.5.4. Исполнитель обязуется осуществлять передачу прав другому юридическому или физическому лицу только на основании официального письма от Пользователя в соответствии с правилами регистрирующих организаций.
  - 2.5.5. Условия регистрации и перерегистрации доменных имен обусловлены Договором, Приложениями «Правила предоставления услуг» и «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них», а также Правилами регистрирующих организаций, с которыми у Исполнителя имеются прямые договоры.
  - 2.5.6. Исполнитель оставляет за собой право для улучшения качества обслуживания Пользователя или понижения тарифов совершать от имени Пользователя действия с доменом, такие как перенос домена на техническое обслуживание к иному Регистратору.
  - 2.5.7. Формирование Заказа или Задачи на Услугу регистрации домена не является бронированием Исполнителя доменного имени за Пользователем.
  - 2.5.8. Пользователь обязан своевременно предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора, а также выполнения регистрации Домена, при этом срок, необходимый Исполнителю для регистрации доменного имени исчисляется (согласно п. 2.5.1.) с момента получения всей необходимой информации для регистрации Домена.
  - 2.5.9. Пользователь обязуется выбрать для регистрации домен, удовлетворяющий правилам регистрации доменов, устанавливаемых Правилами регистрирующих организаций, а также обязуется соблюдать эти правила.
  - 2.5.10. Исполнитель имеет право отказать в регистрации Домена, если имя, предлагаемое к регистрации, нарушает Правила регистрирующих организаций или Исполнитель не может зарегистрировать данный Домен из-за отсутствия технической возможности выполнить такую регистрацию.
  - 2.5.11. Пользователь несет ответственность за выбор доменного имени, возможное нарушение прав на торговую марку, равно как и за конфликтные ситуации, возникающие при использовании доменного имени.
  - 2.5.12. Пользователь самостоятельно отслеживает срок окончания регистрации доменного имени и несет ответственность в случае несвоевременной оплаты услуг Исполнителя по продлению регистрации доменного имени.
- ## *2.6. Консультирование по вопросам работы онлайн-сервиса INSPIRO Пользователя по телефону и через Личный кабинет:*
- 2.6.1. Пользователь имеет право получить любую информацию по работе с онлайн-сервисом INSPIRO, а также получить инструкции по эксплуатации программного обеспечения INSPIRO в течении всего оплаченного времени использования онлайн-сервиса INSPIRO. При этом Исполнитель дает консультации только по программному обеспечению, разработанному Исполнителем. Если Пользователь использует другие Сервисы и сторонние программное обеспечение или в Вэб-системе существует другое программное обеспечение, его поддержкой и консультациями по его эксплуатации занимается производитель/разработчик такого программного обеспечения или сервисов.
  - 2.6.2. Консультацию по телефону оказывают сотрудники Исполнителя по рабочим дням с 10 до 18-30 (время московское).
  - 2.6.3. Исполнитель не консультирует Пользователя по вопросам, напрямую не связанными с эксплуатацией онлайн-сервиса INSPIRO, как-то работа с компьютером, работа в Интернете, вопросы по ведению бизнеса, программированию, языкам программирования PHP, Perl, JavaScript, а также HTML и т.д.
  - 2.6.4. Исполнитель имеет право, получив вопрос от Пользователя, ответить на него в те же сроки, что и сроки, установленные тарифным планом Пользователя для выполнения Задач.
  - 2.6.5. В ходе консультации по телефону сотрудник Исполнителя может попросить Пользователя выразить свой вопрос письменно в форме Задачи, если ответ на вопрос не может быть выполнен непосредственно во время разговора с Пользователем. Также сотрудник Исполнителя имеет право,

приняв вопрос Пользователя, ответить на него через некоторое время (в те же сроки, что и сроки, установленные тарифным планом Пользователя для выполнения Задач).

2.7. *Выполнение работ по плановому обновлению программного обеспечения онлайн-сервиса INSPIRO, согласно правилам и в сроки, установленные Исполнителем:*

2.7.1. Исполнитель проводит обновление только программного обеспечения онлайн-сервиса INSPIRO, которое разработано Исполнителем. Периодичность обновления определяется самостоятельно Исполнителем.

2.7.2. Обновление программного обеспечения производится только в рамках текущей мажорной версии, т.е. переход на версии программы, отличающиеся мажорной версией (версия программного обеспечения обозначается так: X.zzz – где X – мажорная версия, zzz – минорные версии), возможен только при наличии такой технической возможности или за дополнительную плату на основании Дополнительного соглашения к заключенному Сторонами Договору.

2.8. *Бесплатное (гарантийное) устранение ошибок, найденных работе онлайн-сервиса INSPIRO, исправление выявленных ошибок в работе Вэб-системы, которые произошли из-за некорректной работы INSPIRO:*

2.8.1. Пользователь при выявлении ошибки в работе Личного кабинета INSPIRO и/или Вэб-системы, которая должна быть устранена Исполнителем по гарантии, обязан уведомить о ее наличии Исполнителя, используя каналы связи, указанным в тарифном плане обслуживания (Приложение «Перечень услуг, тарифные планы и цены на них»). Устранение ошибок производится в течении всего оплаченного времени использования онлайн-сервиса INSPIRO.

2.8.2. При создании Задачи по умолчанию ей устанавливается «обычный» приоритет, при этом приоритет Задачи может изменяться Исполнителем по собственному усмотрению.

2.8.3. Пользователь обязан создавать новую Задачу для каждого запроса к Исполнителю, Задачи содержащие несколько запросов могут быть разделены на несколько. Не допускается создание новых запросов в выполняемых или завершенных Задачах.

2.8.4. Все сообщения/письма или запросы с использованием других каналов связи к Исполнителю не являются Задачами и не выполняются Исполнителем.

2.8.5. Исполнитель гарантирует Пользователю, что Максимальное время эффективного ответа на Задачу составит не более времени, обозначенного в тарифном плане обслуживания Пользователя (Приложение «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них»).

2.8.6. Максимальное время решения Задачи устанавливается сотрудником Исполнителя и доводится до Пользователя и зависит от объема задачи. Пороги максимального времени решения задачи устанавливаются в тарифном плане обслуживания Пользователя (Приложение «Перечень услуг, тарифные планы и цены на них»).

2.8.7. Исполнитель имеет право установить оплату для Задачи, считаемой Исполнителем гарантийным случаем, если в результате тестирования выясняется, что гарантийным случаем данная ошибка не является, если ее причиной является: действия Пользователя (или его представителя), неправильная работа с программным обеспечением Вэб-системы, действия третьих лиц на Вэб-систему и другим воздействиям, при которых ошибка была вызвана не просчетом в программном обеспечении Исполнителя.

2.8.8. Ошибки, найденные в специфичных для Вэб-системы Пользователя блоках и модулях, которые Исполнитель разработал только в рамках данной Вэб-системы, а также блоках интеграции с внешними информационными системами (1С, платежные системы, складские системы и т.д.) не являются гарантийным случаем и подлежат оплате, как и другие Задачи, поставленные Исполнителю, согласно тарифному плану обслуживания Пользователя (Приложение «Перечень услуг и цены на них»).

2.8.9. Исполнитель имеет право отказать в гарантийном устранении ошибок:

- Если Пользователь нарушает условия заключенного Сторонами Договора, включая Авторские права Исполнителя или условия других Договоров с ООО «КЦ «Зеленая линия» (включая условия договора на создание Вэб-системы);
- Если Пользователь вносит несогласованные изменения в программное обеспечение Вэб-системы, шаблоны страниц Вэб-системы, базу данных, файлы функциональных блоков, модулей, скриптов, таблиц стилей CSS и других файлов и компонентов Вэб-системы или препятствует выполнению Задачи путем задержки или не предоставлении ответов на вопросы по Задачам, а также ограничение сотрудников Исполнителя к Вэб-системе, не предоставляя необходимых Исполнителю доступов.

2.9. *Исполнение Задач Пользователя:*

2.9.1. Задачи выполняются Исполнителем по рабочим дням с 10 до 18-30 (время московское).

- 2.9.2. При создании Задачи по умолчанию ей устанавливается «обычный» приоритет, при этом приоритет задачи может изменяться сотрудниками Службы сопровождения проектов.
- 2.9.3. Пользователь обязан создавать новую Задачу для каждого запроса к Исполнителю, Задачи, содержащие несколько запросов, могут быть разделены на несколько. Не допускается создание новых запросов в выполняемых или завершенных задачах.
- 2.9.4. Исполнитель выполняет поступающие от Пользователя задачи в порядке их поступления и согласно приоритетам.
- 2.9.5. При наличии объективной необходимости в детальных пояснениях/инструкциях Пользователя для выполнения Задачи Исполнитель затребует их у Пользователя. Данное требование будет выполняться посредством системы Задач по электронной почте и в Личном кабинете Пользователя. При этом в Личном кабинете Пользователя таким Задачам устанавливается статус «Очень ждем Вашего ответа». Дополнительно такие вопросы могут быть продублированы сотрудниками Исполнителя по телефону. Исполнитель не несет ответственность за некачественное решение Задачи, связанное с задержкой получения ответов либо с отсутствием письменных пояснений от Пользователя.
- 2.9.6. Каналы связи. Исполнитель осуществляет техническую поддержку Пользователя используя следующие каналы связи:
- 2.9.6.1. Личный кабинет Пользователя в онлайн-сервисе INSPIRO
- 2.9.6.2. Электронная почта [support@inspiro.ru](mailto:support@inspiro.ru)
- 2.9.6.3. Электронная почта [sos@inspiro.ru](mailto:sos@inspiro.ru) для сверхкритичных задач. Подробные условия: [www.inspiro.ru/support/sos.html](http://www.inspiro.ru/support/sos.html).
- 2.9.6.4. Телефонная линия +7 495 727-9292 используется для получения пояснений и консультаций при работе с онлайн-сервисом INSPIRO (согласно п. 2.6.). Задачи для выполнения могут быть установлены только посредством каналов, указанных в п. 2.9.6.1-2.9.6.3.
- 2.9.6.5. Персональный выделенный менеджер (зависит от тарифного плана обслуживания Пользователя, установленные в Приложение «Перечень услуг и цены на них») может на основе телефонного разговора или личной встречи сформировать Задачи в Личном кабинете Пользователя. При этом Пользователь берет на себя ответственность за не точное понимание Задачи или не верное истолкование мыслей Пользователя и обязуется проконтролировать Задачу до начала ее исполнения. При этом менеджер может консультировать Пользователя или внести пояснения в поставленную Пользователем Задачу для более четкого понимания сотрудниками Исполнителя.
- 2.9.6.6. Все сообщения/письма или запросы с использованием других каналов связи к сотрудникам Исполнителя не являются Задачами и не выполняются Исполнителем.
- 2.9.7. Требование срочности выполнения Задачи или вставка "срочно" в тему запроса не будет повышать его приоритет. При необходимости решить срочную или критическую Задачу, Пользователь должен направить Задачу только посредством каналов, указанных в п. 2.9.6.1-2.9.6.3.
- 2.9.8. Учет времени Задач и расчет стоимости Задачи
- 2.9.8.1. После получения Задачи сотрудники Исполнителя проводят анализ Задачи и принимают ее в работу или задают вопросы по выполнению Задачи.
- 2.9.8.2. Стоимость Задачи менеджер определяет исходя из объема работ в нормо-часах (стоимость нормо-часа зависит от тарифного плана Пользователя и определяется в Приложении «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них»)
- 2.9.8.3. Учет времени производится с 5 минутными интервалами.
- 2.9.8.4. В зависимости от тарифного плана Пользователя задачи объемом до 5 нормо-минут могут не учитываться.
- 2.9.8.5. Если оцененный объем работы по Задаче менее 2 норма/часов (включительно), то она сразу же подлежит исполнению Исполнителем, без согласования стоимости с Заказчиком. При этом Заказчик обязан оплатить эту стоимость по выполнению Задачи. Если оцененный объем работы по Задаче более 2 норма/часов, то менеджер Исполнителя сообщает предварительную стоимость задачи Заказчику и ожидает подтверждения ее запуска в работу. Подтверждение Исполнитель может получить как письменно (через сообщение в Задаче), так и устно по телефону. Фактом подтверждения стоимости Задачи также является любое сообщение в Задаче от Пользователя, которое не отменяет выполнение Задачи после получения информации о ее стоимости.
- 2.9.8.6. После принятия в работу (поставлена в работу) Задачу Пользователь обязуется оплатить ее стоимость согласно установленной Исполнителем стоимости.
- 2.9.9. Для тарифных планов «Эконом» и «Эконом+» определяется максимальный объем работ по Задачам Заказчика. Расчет максимального объема работ определяется путем математической

суммы объема работ по всем Задачам, полученных Исполнителем в течение одного календарного месяца, исключая Задачи, которые признаны ошибками и выполняются на условиях п. 2.7 настоящего Приложения. Если указанный максимальный объем работ по Задачам Заказчика превышает максимальный объем работ по тарифному плану в течение последних 3 (трех) календарных месяцев, Исполнитель имеет право переключить тарифный план Заказчика на «Бизнес», «Первый» или «Первый+», который удовлетворяет объем обслуживания Заказчика, с уведомлением Заказчика за 14 дней. При этом Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя по условиям нового тарифного плана в течение 5 банковских дней после получения счета от Исполнителя. Если Заказчик отказывается от перехода на новый тарифный план, соответствующий потреблению объема Задач, Исполнитель имеет право приостановить прием в работу Задач, превышающих указанный в тарифных планах «Эконом» и «Эконом+» объем работ до начала следующего календарного месяца или расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания услуг, на основании п. 5.12. заключенного Сторонами Договора.

*2.10. Обслуживание протоколов обмена с внешними системами и сервисами*

2.10.1. В рамках использования онлайн-сервиса INSPIRO Пользователь может подключить для работы внешние системы и сервисы (далее по тексту «Подключенные сервисы»). В качестве примеров таких протоколов обмена являются учетные программы, службы доставки, обмен данными с ККТ (контрольно-кассовая техника).

2.10.2. Исполнитель разрабатывает для каждого Подключенного сервиса модуль обмена данными в рамках программного обеспечения онлайн-сервиса INSPIRO. А также обеспечивает оперативную связь с сотрудниками Подключенного сервиса для обеспечения правильной работы модуля.

2.10.3. В течении всего оплаченного периода использования протокола обмена Исполнитель обязуется поддерживать протокол обмена Подключенного сервиса, вносить в него необходимые изменения, при изменении описания протокола как со стороны онлайн-сервиса INSPIRO так и со стороны разработчиков программного обеспечения Подключенного сервиса.

2.10.4. Исполнитель не несет ответственности в случае сбоев в передачи данных в Подключенные сервисы, если они были вызваны изменениями в работе Подключенного сервиса, перебое в работе Подключенного сервиса, изменениями в описании протокола обмена с Подключенным сервисом. Исполнитель также не несет никакой ответственности за качество передачи данных между онлайн-сервисом INSPIRO и Подключенным сервисом и не отвечает за то, как Подключенный сервис использует переданную информацию.

*2.11. Доступ к информационной системе, обеспечивающей предоставление услуги по передаче информации путем отправки SMS-сообщений.*

2.11.1. «SMS-сообщение» - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 латинских символов. В случае, если в сообщении входит хотя бы один кириллический символ, длина SMS-сообщения сокращается до 70 символов. Если передаваемый текст превышает допустимое число символов для одного SMS-сообщения, он разбивается на несколько сочленённых SMS-сообщений, при этом длина каждого из сочленённых SMS-сообщений сокращается со 160 символов до 153, а с 70 до 67. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочлененных сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно.

2.11.2. Исполнитель посредством своего программного обеспечения обеспечивает доступ Заказчика к информационной системе, которая принадлежит ООО «ИнфоСМС» и предназначена для отправки клиентам Заказчика информационных SMS-сообщений.

2.11.3. Исполнитель на основании договоров с ООО «ИнфоСМС» и согласно правилам ООО «ИнфоСМС» осуществляет передачу информации в информационную систему ООО «ИнфоСМС», для последующей отправки информационных SMS-сообщений. ООО «ИнфоСМС» регулирует самостоятельно правила отправки SMS-сообщений с учетом требований операторов сотовой связи. Исполнитель обязан доносить эти требования до Заказчика, а Заказчик исполнять требования и предписания от ООО «ИнфоСМС» или операторов связи по предоставлению дополнительных документов или изменению информации, содержащейся в SMS-сообщениях.

2.11.4. Формирование текста SMS-сообщений выполняет программное обеспечение Исполнителя по определенным правилам, которые устанавливает Заказчик путем настройки программного обеспечения Исполнителя.

2.11.5. Стоимость доступа к информационной системе, обеспечивающей предоставление услуги по передаче информации путем отправки SMS-сообщений, взимается за отправки одного SMS-сообщения и определяется программным обеспечением Исполнителя исходя из данных информационной системы, оператора связи, типа сообщения и других факторов. Актуальную цену доступа можно посмотреть в Личном кабинете.

- 2.11.6. Заказчик оплачивает услуги по доступу к информационной системе, обеспечивающей предоставление услуги по передаче информации путем отправки SMS-сообщений, путем внесения предоплаты на определенную сумму. Размер суммы предоплаты Заказчик выбирает самостоятельно в Личном кабинете. После поступления средств на расчетный счет Исполнителя стоимость доступа к информационной системе, обеспечивающей предоставление услуги по передаче информации путем отправки SMS-сообщений, списывается из предоплаты Заказчика за отpravку каждого SMS-сообщения.
- 2.11.7. Исполнитель выставляет Акты выполненных работ по доступу к информационной системе, обеспечивающей предоставление услуги по передаче информации путем отправки SMS-сообщений, после полного израсходования суммы предоплаты.

### **3. Отказ в обслуживании**

- 3.1. Исполнитель оставляет за собой право отказаться или отменить предоставление Услуг по собственному усмотрению в случаях:
- 3.1.1. Если Пользователь систематически нарушает условия заключенного Сторонами Договора и его приложений или других Договоров с ООО «КЦ «Зеленая линия».
- 3.1.2. Если Пользователь вносит несогласованные изменения в программное обеспечение Вэб-системы или препятствует выполнению Задачи путем задержки или не предоставлении ответов на вопросы по Задачам.
- 3.1.3. Если Пользователь не выполняет свои обязательства по оплате Услуг ООО «КЦ «Зеленая линия».
- 3.2. В случае нарушения Пользователем условий заключенного Сторонами Договора и его расторжении по инициативе Исполнителя, стоимость оплаченных Пользователем Услуг Исполнителем не возвращается.
- 3.3. ООО «КЦ «Зеленая линия» при ведении бизнеса руководствуется общепринятыми нормами делового поведения и деловой этики, опираясь на принципы справедливости, лояльности, прозрачности, эффективности и честности и проводит политику абсолютной нетерпимости к оскорбительным высказываниям и/или оскорбительного поведения в отношении ООО «КЦ «Зеленая линия», Услуг и/или сотрудников ООО «КЦ «Зеленая линия». Поведение любого Заказчика, которое, по нашему мнению, может считаться безусловно оскорбительным, приведет к незамедлительному прекращению предоставления Услуг и одностороннему расторжению заключенного Сторонами Договора без какого-либо возмещения или компенсации причиненных убытков или каких-либо иных расходов и платежей.

**Приложение № 2 «Перечень услуг, тарифных планов и цены на них»  
к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ**

на оказание информационно-технических услуг

Российская Федерация, г. Москва

Утверждено ООО «Консультационный центр «Зеленая  
линия»,  
01 сентября 2022 г.  
Последнее изменение: 01 сентября 2022 г.

Стороны принимают следующий перечень услуг и тарифных планов Исполнителя, а также принимают цены на них следующие:

**1. Использование INSPIRO:**

1.1. Использование онлайн-сервиса INSPIRO, включая:

- использование Личного кабинета INSPIRO;
- использование модулей INSPIRO: Управление Клиентам, Управление Заказами, Склады, Товары, Рассылки;
- Предоставление Пользователю дискового пространства на оборудовании Исполнителя для размещения Информационных материалов в размере 10 Гб.

Таблица 1

Период использования INSPIRO	Стоимость
3 месяца *	18 600 руб.
6 месяцев	30 000 руб.
12 месяцев	48 000 руб.

\* Действует только для клиентов подключенных до 01.06.2023.

Примечание: Процессорное время (минут исполнения программного обеспечения на процессорах сервера) для обработки Информационных материалов Личного кабинета Пользователя в онлайн-сервисе INSPIRO – не более 30 минут/час (0.5 ядра процессора). В случае превышения указанного лимита процессорного времени Исполнитель оставляет за собой право предложить для Пользователя использовать выделенный сервер для работы онлайн-сервиса INSPIRO.

1.2. Увеличение дискового пространства на 10 Гб (диски SSD) - 200 руб. / месяц.

1.3. Увеличение дискового пространства на 10 Гб (диски HDD) - 100 руб. / месяц.

**2. Поддержание работоспособности, созданной Пользователем Вэб-системы:**

2.1. Поддержание Вэб-системы Пользователя в рамках используемого Личного кабинета INSPIRO и в рамках выделенного дискового пространства (п. 1.1.), включая:

- Дизайн Вэб-системы на основе выбранного шаблона;
- Использование модулей INSPIRO: Модуль Структура, Модуль Новости, Модуль Статьи, Поиск по страницам, статьям и товарам, Отбор товаров по характеристикам, Отзывы, оценки и комментарии, Выгрузка товаров в формате YML (Яндекс-Маркет), Личный кабинет покупателя, Системы приема онлайн платежей, Маркетинговый блок (рекламные баннеры).

Таблица 2

Период поддержания Вэб-системы	Стоимость
3 месяца *	5 400 руб.
6 месяцев	9 000 руб.
12 месяцев	12 000 руб.

\* Действует только для клиентов подключенных до 01.06.2023.

**3. Регистрация и продление регистрации Доменов:**

Таблица 3

Зона	Один год
.ru .рф - регистратор R01	700 руб.
.su - регистратор R01	1000 руб.
.com .net .org - регистратор R01	2700 руб.
.biz .info - регистратор R01	2700 руб.
.ru .рф .com.ru .msk.ru - регистратор NIC	1400 руб.

.com - регистратор NIC	2700 руб.
.net .org - регистратор NIC	2700 руб.
.pro, .shop - регистратор NIC	3400 руб.

#### 4. Исполнение Задач Пользователя:

- 4.1. По умолчанию для Пользователя при использовании услуг по использованию INSPIRO (п. 1, приложения 2) и/или услуг по поддержанию работоспособности, созданной Пользователем Вэб-системы (п. 2, приложения 2) устанавливается тарифный план «Эконом».
- 4.2. Пользователь может по своему усмотрению выбрать другой тарифный план для обслуживания INSPIRO и созданной Пользователем Вэб-системы:

Таблица 4

	Эконом	Эконом +	Бизнес-класс	Первый	Первый +
Место на сервере	10 ГБ	15 ГБ	20Гб	25Гб	30Гб
Процессорное время	0,10 ядра	0,25 ядра	0,5 ядра	0,5 ядра	0,5 ядра
Память на процесс	0,25 Гб	0,5 Гб	1 Гб	2 Гб	4 Гб
Мониторинг работоспособности сайта	раз в 60 минут	раз в 10 минут	каждую минуту	каждую минуту	каждую минуту
Резервное копирование данных	1 раз в день.	1 раз в день.	1 раз в день.	1 раз в день.	1 раз в день.
Копий базы данных	5 шт. (за последние 5 дней)	14 шт. (за последние 14 дней)	30 шт. (за последние 30 дней)	45 шт. (за последние 45 дней)	60 шт. (за последние 60 дней)
Копий файлов	1 (на последних выходных)	2 (2 последних выходных)	3 (3 последних выходных)	4 (4 последних выходных)	5 (5 последних выходных)
Резервирование в другой дата-центр			включено	включено	включено
Полное резервирование состояния сервера				включено	включено
Управление почтовым сервером (создание ящиков, изменение паролей)		включено	включено	включено	включено
Управление ДНС серверами, настройка записей (DKIM, A, CNAME, TXT)		включено	включено	включено	включено
Установка SSL-сертификата (для защищенного доступа к сайту)		включено	включено	включено	включено
Контроль работы сертификата		включено	включено	включено	включено
Мониторинг ddos атак		включено	включено	включено	включено
Активная защита от ddos атак			включено	включено	включено
Контроль нагрузки на сайт		включено	включено	включено	включено
Мониторинг сайта на заражение вирусами		включено	включено	включено	включено
Очистка от вредоносного кода при заражении			включено	включено	включено
Контроль срока регистрации доменов, отправка заявки на продление доменов		включено	включено	включено	включено
Взаимодействие с регистраторами доменов, почтовыми сервисами и другими компаниями для поддержания работы сайта			включено	включено	включено
Настройка прав доступа к сайту, FTP, управлению сайтом		включено	включено	включено	включено
Установка счетчиков, добавление и			включено	включено	включено

управление сайтом в Яндекс.Вебмастер и Гугль.Мои Сайты					
Управление планировщиком задач сервера (Cron)		включено	включено	включено	включено
Телефонная техническая поддержка	до 60 минут в месяц	до 120 минут в месяц	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Установка задач через ЛК / email	включено	включено	включено	включено	включено
Установка задач по телефону			включено	включено	включено
Обновление программного обеспечения	включено	включено	включено	включено	включено
Гарантия на программное обеспечение	включено	включено	включено	включено	включено
Решение задач любой сложности	включено	включено	включено	включено	включено
Максимальное время эффективного ответа	до 3-х рабочих дней	до 3-х рабочих дней	в течение одного рабочего дня	в течение одного рабочего дня	в течении 4-х рабочих часов
Зеленый коридор задачам (Высокий приоритет)				да	да
Выделенный менеджер проекта			да	да	да
Задачи объемом до 5 норма/минут (1/12 нормо-часа)	платно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Отчет по посещаемости сайта			раз в месяц	раз в месяц	раз в месяц
Обслуживание обмена с кассами (согласно Ф3-54), объем работ указан в п. 5.3. настоящего приложения	Согласно п. 5.3 настоящего приложения	Согласно п. 5.3 настоящего приложения	Согласно п. 5.3 настоящего приложения	Согласно п. 5.3 настоящего приложения	Согласно п. 5.3 настоящего приложения
Каналы связи для постановки Задач	1. Личный кабинет Пользователя в онлайн-сервисе INSPIRO 2. Электронная почта support@inspiro.ru 3. Электронная почта sos@inspiro.ru для сверхкритичнх задач. Подробные условия: <a href="http://www.inspiro.ru/support/sos.html">www.inspiro.ru/support/sos.html</a> .	1. Личный кабинет Пользователя в онлайн-сервисе INSPIRO 2. Электронная почта support@inspiro.ru 3. Электронная почта sos@inspiro.ru для сверхкритичнх задач. Подробные условия: <a href="http://www.inspiro.ru/support/sos.html">www.inspiro.ru/support/sos.html</a> .	1. Личный кабинет Пользователя в онлайн-сервисе INSPIRO 2. Электронная почта support@inspiro.ru 3. Электронная почта sos@inspiro.ru для сверхкритичнх задач. Подробные условия: <a href="http://www.inspiro.ru/support/sos.html">www.inspiro.ru/support/sos.html</a> . 4. Персональный выделенный менеджер	1. Личный кабинет Пользователя в онлайн-сервисе INSPIRO 2. Электронная почта support@inspiro.ru 3. Электронная почта sos@inspiro.ru для сверхкритичнх задач. Подробные условия: <a href="http://www.inspiro.ru/support/sos.html">www.inspiro.ru/support/sos.html</a> . 4. Персональный выделенный менеджер	1. Личный кабинет Пользователя в онлайн-сервисе INSPIRO 2. Электронная почта support@inspiro.ru 3. Электронная почта sos@inspiro.ru для сверхкритичнх задач. Подробные условия: <a href="http://www.inspiro.ru/support/sos.html">www.inspiro.ru/support/sos.html</a> . 4. Персональный выделенный менеджер
Максимальный объем Задач	5 нормо-часов/месяц	5 нормо-часов/месяц	нет	нет	нет
Абонентская плата (в месяц)	бесплатно	<b>1500</b> (при оплате за год) <b>1800</b> (при оплате за 6 месяцев) <b>2100</b> (при оплате за 3 месяца)	<b>15000</b> (ежемесячно)	<b>30000</b> (ежемесячно)	<b>65000</b> (ежемесячно)
Включенных часов (ежемесячно)	0	0	5	10	25
Стоимость дополнительного часа	3180	2640	2280	2280	2280

- 4.3. Предоставление дополнительной ресурсной мощности: рассчитывается по фактическому потреблению юнитов для конкретной Вэб-системы. 1 юнит включает: оперативная память – 2 Гб, процессор – 1 ядро x 2.3/2.8 GHz - 1600 рублей – 1 юнит/месяц.
- 4.4. Увеличение дискового пространства на 10 Гб (диски SSD) - 200 руб / месяц.
- 4.5. Увеличение дискового пространства на 10 Гб (диски HDD) - 100 руб / месяц.
- 4.6. Максимальное время решения Задачи рассчитывается по таблице 5:

Таблица 5

Тариф	Эконом, Эконом+, Бизнес		Первый, Первый+	
	Обычный	Высокий	Обычный	Высокий
до 0:55	3	1	1	1
1:00 – 1:55	3	2	2	1
2:00 – 2:55	4	2	2	1
3:00 – 3:55	4	3	3	2
4:00 – 4:55	6	3	3	2
5:00 – 5:55	6	4	4	3
6:00 – 6:55	7	4	4	3
7:00 – 7:55	7	6	6	5
Нормо-часы	Рабочие дни			

Максимальное время решения Задачи объем более 8 нормо-часов определяется по согласованию с Пользователем.

## 5. Обслуживание протоколов обмена с внешними системами и сервисами

5.1. Обслуживание протокола обмена данными между онлайн-сервисом INSPIRO и 1С и использование модуля Интеграция с 1С:

Таблица 6

Период использования Модуля	Стоимость
3 месяца	12 000 руб.
6 месяцев	15 000 руб.
12 месяцев	18 000 руб.

5.2. Обслуживание протокола обмена данными между онлайн-сервисом INSPIRO и Службой доставки и использование модуля Интеграция со службой доставки:

Таблица 7

Период использования Модуля	Стоимость
3 месяца	6 000 руб.
6 месяцев	9 000 руб.
12 месяцев	12 000 руб.

5.3. Обслуживание протокола обмена данными между онлайн-сервисом INSPIRO и контрольно-кассовой техникой (ККТ) Пользователя, установленной на стороне Пользователя или предоставляемой внешними облачными службами касс (ОранджДата, АТОЛ Онлайн) за первое подключенное устройство – бесплатно, за второе подключенное устройство и каждое последующее:

Таблица 8

Период обслуживания протокола обмена	Стоимость
3 месяца *	2 400 руб.
6 месяцев	3 600 руб.
12 месяцев	6 000 руб.

\* Действует только для клиентов подключенных до 01.06.2023.

5.4. Интеграция с 1С и со службами доставки используются только с теми версиями и системами, для которых Исполнителем разработаны соответствующие модули. Если для версии 1С Пользователя нет соответствующего модуля или для выбранной Пользователем Службы доставки нет соответствующего модуля Исполнитель имеет право разрабатывать соответствующий модуль дополнительно, на основе Задачи Исполнителю.

5.5. Использование дополнительных модулей для онлайн-сервиса INSPIRO, которые не указаны в п.1 настоящего Приложения, а именно: модуль Поставщики, Голосование, Яндекс.Маршрутизация, Форум:

Таблица 9

Период использования Модуля	Стоимость
3 месяца	9 000 руб.
6 месяцев	12 000 руб.
12 месяцев	18 000 руб.